

MARSEILLE HABITAT RECRUTE SON OU SA DIRECTEUR.RICE DE LA GESTION LOCATIVE

Présentation de Marseille Habitat

La société d'Economie Mixte Marseille Habitat, dont l'actionnaire majoritaire est la Ville de Marseille, exerce l'activité principale de bailleur social avec un patrimoine de 3.700 logements gérés, dont deux tiers sont situés dans le diffus en centre-ville de Marseille.

Marseille Habitat porte également des concessions d'Eradication de l'Habitat Indigne et d'Aménagement, ainsi qu'une activité de syndic social.

En septembre 2023, Marseille Habitat a validé un projet stratégique dont les objectifs sont : la réhabilitation de son patrimoine, la production de nouveaux logements sociaux et l'accompagnement de la stratégie municipale pour l'habitat et le logement.

Un important travail de structuration a été mené pour adapter l'organisation aux nouvelles orientations et servir à la fois la qualité de service dû aux locataires de Marseille Habitat et l'intérêt général du territoire.

Enjeux du Poste

La Direction de la Gestion Locative est au cœur de la mise en œuvre du projet stratégique de Marseille Habitat. La structuration de la Direction, initiée il y a trois ans, doit être poursuivie et ajustée en recherchant les facteurs de cohésion et de transversalité pour l'équipe composée de 33 salariés et de 6 pôles.

La Direction de la Gestion Locative doit particulièrement prendre en compte un public à la situation sociale fragile, l'amélioration des indicateurs de gestion (impayés et vacance), l'accompagnement d'un programme ambitieux de réhabilitation, la gestion spécifique de concessions, ou encore le développement d'innovations sociales.

Le ou la Directeur.rice saura porter une vision stratégique, sécuriser une organisation et fédérer une équipe pluridisciplinaire au service d'un projet de qualité de service aux locataires.

Mission(s) générale(s)

Le ou la Directeur.rice de la Gestion Locative met en œuvre les orientations stratégiques de l'entreprise et impulse la mise en place des projets, des outils et des organisations contribuant à la qualité de service dû au locataire, à l'attribution de logements, à l'entretien courant du parc ou d'impact territorial.

Il ou elle encadre la direction constituée d'une trentaine de salariés répartis en 6 pôles.

Place dans l'organisation

Membre du CODIR, rattaché.e au Directeur Général

Description du Poste

- Pilotage et contrôle la performance de l'activité
 - ✓ Contribue à la définition et à la mise en œuvre des orientations en matière de gestion locative et sociale
 - ✓ Pilote les principaux indicateurs (vacance, délai de commercialisation, impayés ...) et veille à leur amélioration
 - ✓ S'assure de la commercialisation du parc de Marseille Habitat
 - ✓ Contrôle et analyse le reporting des équipes
- Encadrement d'une équipe pluridisciplinaire
 - ✓ Manage les responsables des six pôles d'activités composés de 33 salariés : locatif (6 salariés), technique (18), contentieux (3), social (3), attribution (2), syndic (1).

- ✓ Anime la direction de façon transversale et collaborative
- ✓ Actualise l'organisation générale de la direction pour en assurer l'efficacité et l'efficacite
- Manage la qualité de la relation avec le locataire
 - ✓ Veille au respect des délais de traitement de la réclamation et à la qualité de la réponse apporté
 - ✓ Impulse une stratégie de communication auprès des locataires
 - ✓ Assure la mise en œuvre d'une concertation locative de qualité
 - ✓ Mène un projet de service transversal au service de la satisfaction des locataires
- Sécurisation et rendu compte de l'activité de la Direction
 - ✓ Elabore et/ou contribue aux différents rapports d'entreprise : rapport annuel d'activité et de gestion, rapport de suivi de la CUS, TFPB, rapport social ...
 - ✓ S'assure du suivi de la réglementation dans les différents domaines : obligations des bailleurs, des locataires sociaux, attribution, baux, ...
 - ✓ Garantit la complétude et le bon respect des procédures internes
 - ✓ S'assure de la qualité et fiabilité du système d'information et des données réglementaires que doit produire la Direction
- Portage stratégique et institutionnel
 - ✓ Contribue au sein du Codir à la réflexion stratégique
 - ✓ Représente Marseille Habitat dans les instances institutionnelles
 - ✓ Propose des actions de valorisation et de communication externe
 - ✓ Porte des initiatives et des projets améliorant la coordination opérationnelle inter-directions

Qualification et compétences

- Formation et expérience
 - ✓ Bac +3 à Bac + 5 dans une formation destinant à la gestion de l'habitat social
 - ✓ Expérience minimum de 5 ans dans un poste similaire
- Compétences requises
 - ✓ Bonne maîtrise de la réglementation en matière de logement social
 - ✓ Solide expérience en management d'équipe
 - ✓ Sens de l'intérêt général
 - ✓ Capacités de formalisation, d'écriture et de reporting
 - ✓ Excellentes capacités relationnelles, d'écoute et d'analyse organisationnelle

Rémunération et avantages

- ✓ Rémunération selon profil et expérience
- ✓ 39h / semaine avec 22 jours de RTT
- ✓ TR, aide à la mutuelle et autres avantages sociaux de l'entreprise

Modalités de candidature

Les candidatures sont à adresser par mail sous forme de lettre de motivation et CV à l'adresse mail suivante : contact@marseillehabitat.fr / Objet : Candidature Poste DGL